



CERTIFICADO DE GARANTIA RENO

Os produtos da RENO são desenvolvidos dentro dos mais avançados padrões de qualidade, incorporando experiência e alto desempenho. As cadeiras, banquetas e poltronas da RENO são fabricados no mais alto padrão de qualidade e possuem garantia de 3 meses contra defeito de fabricação. Essa garantia é válida a partir da data de aquisição do produto vide nota fiscal. A responsabilidade da RENO restringe-se somente a troca do material danificado dentro do prazo de garantia com a devida apresentação da nota fiscal. As cadeiras de policarbonato possuem certificação do INMETRO.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA

1. Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação.
2. Defeitos causados aos acabamentos por falta de limpeza ou limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face, lixa).
3. Peças que apresentem desgaste natural devido a exposição solar, ou peso superior ao adequado. As nossas cadeira, poltronas e banquetas são para uso interno;
4. Manutenção incorreta realizada por pessoas não aptas a realizar o serviço.

ATENÇÃO:

Verificar o produto no recebimento do mesmo. É imprescindível a verificação antes da assinatura do canhoto de recebimento, pois pode haver quebra no transporte. O transporte é de nossa responsabilidade e caso aconteça alguma quebra, enviaremos uma nova peça. A troca por quebra **só será feita com a menção do cliente no conhecimento de transporte.**