CERTIFICADO DE GARANTIA RENO

Os produtos da RENO são desenvolvidos dentro dos mais avançados padrões de qualidade, incorporando experiência e alto desempenho. As torneiras da RENO são fabricadas em latão e com cartucho cerâmico. Possuem 4 anos de garantia contra defeito de fabricação. Essa garantia é válida a partir da data de aquisição do produto vide nota fiscal. A responsabilidade da RENO restringe-se somente a troca do material danificado dentro do prazo de garantia com a devida apresentação da nota fiscal.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA

1. Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação.
2. Defeitos causados aos acabamentos por falta de limpeza ou limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face, lixa).
3. Manutenção incorreta realizada por pessoas não aptas a realizar o serviço.
4. É importante sempre limpar a peneira de saída de água da torneira, pois o acumulo de sujeira pode danificar o cartucho cerâmico. Cartuchos danificados pelo acumulo de sujeira, não serão cobertos pela garantia.

ATENÇÃO:

Verificar o produto no recebimento do mesmo. É imprescindível a verificação antes da assinatura do canhoto de recebimento, pois pode haver quebra no transporte. O transporte é de nossa responsabilidade e caso aconteça alguma quebra, enviaremos uma nova peça. A troca por quebra **só será feita com a menção do cliente no conhecimento de transporte.**

Nossos contatos: Rua Santa Marta, 104 – Bela Vista – Palhoça – SC CEP 88132-712
TEL: 48 3093 8370